

ЭКСПЛУАТАЦИЯ

Руководство пользователя

Продукт: СОПКА.СОВЕТНИК · Версия: 1.0.0 · Редакция: 20.07.2026

Правообладатель ПО: Общество с ограниченной ответственностью «Каннам». ИНН 2543020645, ОГРН 1132543001502. Реквизиты и подтверждающие документы.

Получение учетной записи

- 1 Направьте заявку на office@kannam.pro с темой «Демо-доступ СОПКА.СОВЕТНИК».
- 2 Получите индивидуальные логин и временный пароль по согласованному защищенному каналу.
- 3 Откройте <https://copka.ru/sovetnik/app/login>.
- 4 После первого входа проверьте профиль и доступные лимиты.

Доступ

Самостоятельная регистрация в технической редакции отключена. Администратор назначает план либо предоставляет ключ активации. В разделе «Доступ» проверьте план и лимиты.

Чат

- 1 Создайте чат.
- 2 Выберите модель или агента.
- 3 Введите запрос и при необходимости приложите файл.
- 4 Дождитесь потока или остановите генерацию.
- 5 Оцените, повторите или продолжите ответ.
- 6 Архивируйте либо удалите чат.

Данные

Не загружайте сведения ограниченного доступа без разрешения. Публичная ссылка делает чат доступным по URL.

Ошибки

Симптом	Действие
Нет подписки	Активировать ключ.
Лимит исчерпан	Проверить «Использование».
Модель недоступна	Выбрать другую или обратиться к администратору.
Файл отклонен	Проверить размер, формат и тариф.