

## СОПРОВОЖДЕНИЕ

# Поддержание жизненного цикла

Продукт: СОПКА.СОВЕТНИК · Версия: 1.0.0 · Редакция: 20.07.2026

Правообладатель ПО: Общество с ограниченной ответственностью «Каннам». ИНН 2543020645, ОГРН 1132543001502. Реквизиты и подтверждающие документы.

## Релиз

- 1 Issue и оценка риска.
- 2 Ветка и review.
- 3 Тесты и сканирование секретов.
- 4 Staging с PostgreSQL и тестовым провайдером.
- 5 Тег, образ, SBOM, SHA-256 и документация.
- 6 Smoke-тест и возможность отката.

## Внешние API

Совместимость определяется OpenAI API-профилем. Изменения клиента проверяются на потоке, ошибках, таймаутах, файлах и лимитах.

## Роли

- владелец продукта;
- Python-разработчик;
- инженер эксплуатации;
- администратор моделей;
- специалист ПДн/ИБ;
- поддержка.

## Контакты поддержки

office@kannam.pro · +7 (965) 201-05-46

Режим работы: 5/2, понедельник–пятница, 09:00–18:00 (МСК).