

СОПРОВОЖДЕНИЕ

Техническая поддержка

Продукт: СОПКА.Схрон · Версия: 1.0.0 · Редакция: 20.07.2026

Правообладатель ПО: Общество с ограниченной ответственностью «Каннам». ИНН 2543020645, ОГРН 1132543001502. Реквизиты и подтверждающие документы.

Контакты поддержки

office@kannam.pro · +7 (965) 201-05-46
Режим работы: 5/2, понедельник–пятница, 09:00–18:00 (МСК).

Укажите версию 1.0.0, время, браузер, операцию, обезличенный путь и ошибку. Не отправляйте пароль, cookie, JWT и сам рабочий документ без согласования.

Диагностика

```
docker compose ps
docker compose logs --since=30m shron-app
docker compose logs --since=30m shron-onlyoffice
```

Приоритет	Пример
Критический	Утрата/компрометация данных или полная недоступность.
Высокий	Вход, скачивание или сохранение не работает у большинства.
Средний	Сбой отдельного формата или операции.
Низкий	Консультация.

Режим работы: 5/2, понедельник–пятница, 09:00–18:00 (МСК). Телефон: +7 (965) 201-05-46. Email: office@kannam.pro.