

СПРАВКА

Часто задаваемые вопросы

Продукт: СОПКА.Схрон · Версия: 1.0.0 · Редакция: 20.07.2026

Правообладатель ПО: Общество с ограниченной ответственностью «Каннам». ИНН 2543020645, ОГРН 1132543001502. Реквизиты и подтверждающие документы.

Почему каталог не виден?

Учетной записи не выдано разрешение на этот путь.

Можно восстановить удаленный файл?

Обратитесь к администратору: возможность зависит от встроенной и внешней резервной копии.

Почему документ не редактируется?

Проверьте расширение, размер, право записи и состояние OnlyOffice.

Можно дать эксперту доступ?

Да, только к отдельному демонстрационному каталогу без рабочих данных.

Где хранятся файлы?

В настроенном storage на сервере; резерв — в отдельном каталоге/носителе по регламенту.