

СОПРОВОЖДЕНИЕ

Техническая поддержка

Продукт: СОПКА.Рой · Версия: 1.0.0 · Агент: 1.0.0 · Протокол: 1 · Редакция: 14.08.2026

Правообладатель ПО: Общество с ограниченной ответственностью «Каннам». ИНН 2543020645, ОГРН 1132543001502. Реквизиты приведены в отдельном разделе документации.

Контакты

office@kannam.pro · +7 (965) 201-05-46

Режим работы: понедельник-пятница, 09:00-18:00 (МСК).

Что указать в обращении

- название продукта и версия комплекта;
- версия агента и протокола;
- время события с часовым поясом;
- workspace UUID и client UUID без регистрационных токенов;
- шаги воспроизведения, ожидаемый и фактический результат;
- фрагмент журналов после удаления паролей, cookies, токенов и содержимого защищаемых данных.

Приоритеты

Приоритет	Пример
Критический	Подтверждённая межарендаторная утечка, компрометация ключей или полная недоступность production.
Высокий	Не работает регистрация агентов, политики или основная обработка инцидентов.
Средний	Дефект отдельного канала при наличии обходного решения.
Низкий	Консультация, документация или предложение улучшения.

Ответственное раскрытие

Сообщения об уязвимостях направляйте напрямую правообладателю. Не прикладывайте реальные персональные данные и не публикуйте технические детали до согласования исправления.

Режим работы: 5/2, понедельник–пятница, 09:00–18:00 (МСК). Телефон: +7 (965) 201-05-46 . Email: office@kannam.pro .