

ЭКСПЛУАТАЦИЯ СЕРВЕРА

Руководство администратора

Продукт: СОПКА.Рой · Версия: 1.0.0 · Агент: 1.0.0 · Протокол: 1 · Редакция: 14.08.2026

Правообладатель ПО: Общество с ограниченной ответственностью «Каннам». ИНН 2543020645, ОГРН 1132543001502. Реквизиты приведены в отдельном разделе документации.

Первичная настройка

1. Скопируйте `.env.example` в `.env` и замените все демонстрационные секреты.
2. Установите `СОПКА_ROY_BASE_PATH=/roy` и корректный `PUBLIC_BASE_URL`.
3. Настройте отдельные пароли PostgreSQL для суперпользователя, мигратора и приложения.
4. В production включите обязательный Redis, строгий pre-auth rate limit и внешний HTTPS.
5. Запустите Docker Compose и проверьте локальные служебные пробы готовности.

Роли рабочей области

Роль	Назначение
admin	Управление рабочей областью, пользователями, политиками, агентами и чувствительными удалёнными функциями.
editor	Просмотр и изменение рабочих данных, политик и инцидентов без полного административного доступа.
viewer	Просмотр разрешённых данных без изменения конфигурации.

Настройки хранения

В интерфейсе рабочей области задаются сроки хранения событий, инцидентов и снимков. Текущие пределы формы: события - до 180 дней, инциденты - до 360 дней; значение для снимков задаётся отдельно. Администратор обязан согласовать сроки с политикой организации и доступным объёмом диска.

Резервное копирование

Минимальный комплект резервной копии: дампы PostgreSQL, том Redis при необходимости восстановления очередей, каталог снимков/загрузок, файл конфигурации и приватные ключи подписи политик.

```
docker compose exec -T postgres pg_dump -U postgres -d copka_roy -Fc > copka_roy.dump

docker compose stop app
# скопировать .env, config/, screenshots/ и необходимые volumes
docker compose start app
```

Проверяйте восстановление на отдельном стенде. Не храните дампы и секреты без шифрования.

Установка и обновление агентов

Администратор создаёт регистрационный ключ в разделе «Установка агента», скачивает ZIP-пакет и передаёт на рабочую станцию только ключ и команду запуска. Интерфейс показывает полный ключ один раз, затем хранит и отображает только preview.

Обновления агентов управляются режимом `COPKA_ROY_AGENT_UPDATE_MODE`. В режиме `auto` сервер сам ставит устаревших клиентов в очередь, в режиме `manual` очередь запускается администратором, в режиме `off` обновления не предлагаются через heartbeat. Режим выбирается при внедрении и фиксируется регламентом сопровождения.

Контроль состояния

Проверка	Адрес или команда
Локальная проверка процесса	<code>/roy/api/health/live</code> , доступ из локальной сети или с reverse proxy.
Локальная проверка готовности	<code>/roy/api/health/ready</code> , используется для контейнера и внутреннего мониторинга.
Контейнеры	<code>docker compose ps</code>
Логи приложения	<code>docker compose logs -f app</code>
Redis	<code>docker compose exec redis redis-cli ping</code>

Журналирование

Сервер ведёт структурированные журналы, аудит операций пользователей и историю инцидентов. Доступ к журналам ограничивается ролью, а экспортируемые материалы должны очищаться от токенов и секретов.