

СОПРОВОЖДЕНИЕ

Поддержание жизненного цикла

Продукт: СОПКА.Опричник · Версия: 1.0.0 · Редакция: 20.07.2026

Правообладатель ПО: Общество с ограниченной ответственностью «Каннам». ИНН 2543020645, ОГРН 1132543001502. Реквизиты и подтверждающие документы.

Процессы

Процесс	Порядок
Дефект	Обращение с версией, временем и воспроизведением.
Исправление	Ветка, тесты, review, staging и патч-релиз.
Зависимости	SBOM и проверка уязвимостей; критические обновления вне очереди.
Выпуск	Тег, образ, SHA-256, changelog и документация.
Завершение	Уведомление, срок миграции и архив документации.

Роли

- владелец продукта;
- Python-разработчик;
- инженер Linux/Docker/PostgreSQL;
- аналитик;
- специалист ИБ;
- первая линия поддержки.

Контакты поддержки

office@kannam.pro · +7 (965) 201-05-46
Режим работы: 5/2, понедельник–пятница, 09:00–18:00 (МСК).